

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลยามู อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๒๐ คน มีรายละเอียดดังนี้**

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ ☐ ชาย จำนวน ๕๐ คน ☐ หญิง จำนวน ๗๐ คน
๑.๒ อายุ ☐ ๑๐-๒๐ ปี ☐ ๒๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป

๑.๓ ระดับการศึกษา

☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน - คน ☐ ประถมศึกษา จำนวน ๗๐ คน
☐ มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๓๐ คน ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๕ คน
☐ อนุปริญญา/ปวส. จำนวน ๗ คน ☐ ปริญญาตรี จำนวน ๘ คน
☐ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....-.....คน

๑.๔ อาชีพ เกษตรกร จำนวน ๕๓ คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๐ คน รับราชการ จำนวน ๑๐ คน
ลูกจ้าง จำนวน ๑๕ คน นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒๑ คน อื่นๆ จำนวน ๑๐ คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน - คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ จำนวน ๕๐ คน
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน - คน การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก จำนวน - คน
การใช้ internet ตำบล จำนวน ๑๐ คน การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน - คน
ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน ๑๐ คน การขอจดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๒ คน
การชำระภาษีต่างๆ จำนวน ๔๘ คน อื่นๆ จำนวน - คน

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยามู

| ประเด็น | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|-------|---------|------|-------------|
| | ดีมาก | ดี | ปานกลาง | พอใจ | ควรปรับปรุง |
| ๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย | ๗๐ คน | ๔๓ คน | ๗ | | |
| ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ | ๕๗ คน | ๖๓ คน | | | |
| ๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ | ๖๑ คน | ๕๑ คน | ๘ คน | | |
| ๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม | ๕๐ คน | ๖๕ คน | ๕ คน | | |
| ๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย | ๑๐ คน | ๑๕ คน | ๙๐ คน | ๕ คน | |
| ๖. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน | ๓๐ คน | ๙๐ คน | | | |
| ๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน | ๖๐ คน | ๕๗ คน | ๓ คน | | |
| ๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เป็นต้น | ๖๗ คน | ๓๐ คน | ๒๐ คน | ๓ คน | |

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....
.....