



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลยาหมู
เรื่อง รายงานสรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลยาหมู อำเภอชะอวด จังหวัดปัตตานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลยาหมู ได้ดำเนินการทำแบบสอบถาม เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยาหมู อำเภอชะอวด จังหวัดปัตตานี ณ จุดบริการ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลยาหมู จึงประกาศผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าว คือระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยาหมู ณ จุดบริการ ทั้ง ๔ ด้าน สรุปอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๘๐ ได้แก่

๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเวลา อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๒๕
๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๔๒
๓. ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านบุคลากรที่ให้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๕๐
๔. ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๕๕

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔

(นายวีรกร คงคาลิหมื่น)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยาหมู ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยาหมู