



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยาม

ที่ ปน ๘๐๐๑/-

วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง ร้องเรียนกรณีพนักงานหรือเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต/ปฏิบัติ  
หน้าที่หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยาม

### เรื่องดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลยาม ได้มีการดำเนินการเปิดช่องทางการรับข้อร้องเรียนตามช่องทาง  
ต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลยาม ดังนี้ นั้น

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ณ องค์การบริหารส่วน  
ตำบลยาม เลขที่ ๓/๒๐-๒๑ หมู่ที่ ๒ ตำบลยาม อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี
๒. ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๗๓๔๙ ๑๐๘๑
๓. ส่งเขื่องทางตู้รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ณ หน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลยาม
๔. ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลยาม [www.yamu.go.th](http://www.yamu.go.th)
๕. ทาง Facebook อบต.ยาม

### ข้อเท็จจริง

ผลการดำเนินการเปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนตามช่องทางดังกล่าวด้านนี้ ปรากฏว่าในปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลยาม ในกรณีพนักงานหรือ  
เจ้าหน้าที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลยาม กระทำการทุจริต/ปฏิบัติหน้าที่ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่  
โดยมิชอบแต่อย่างใด

### ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลยาม เป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้  
สามารถเข้าถึงประชาชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์  
สูงสุดแก่ส่วนรวมและต่อองค์การบริหารส่วนตำบลยาม จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการดำเนินงาน  
อย่างต่อเนื่องและเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

### ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ .....

(นางสาวปภินพิทย์ ศรีสัยเพชร)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(ลงชื่อ)

(นางญารินดา แวงมะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยาม

(ลงชื่อ)

(นายหามะกอเซิง เจียมะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยาม