

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลยามู อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๒๐ คน มีรายละเอียดดังนี้**

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ ☐ ชาย จำนวน ๔๕ คน ☐ หญิง จำนวน ๗๕ คน
๑.๒ อายุ ☐ ๑๐-๒๐ ปี ☐ ๒๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป

๑.๓ ระดับการศึกษา

☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน ๒๒ คน ☐ ประถมศึกษา จำนวน ๔๘ คน
☐ มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๒๘ คน ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑๐ คน
☐ อนุปริญญา/ปวส. จำนวน ๑๐ คน ☐ ปริญญาตรี จำนวน ๒ คน
☐ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....-.....คน

๑.๔ อาชีพ เกษตรกร จำนวน ๕๕ คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๐ คน รับราชการ จำนวน ๑๐ คน
ลูกจ้าง จำนวน ๑๒ คน นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒๐ คน อื่นๆ จำนวน ๑๓ คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน - คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ จำนวน ๓๘ คน
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน - คน การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก จำนวน - คน
การใช้ internet ตำบล จำนวน ๑๗ คน การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน - คน
ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน ๑๓ คน การขอจดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๓ คน
การชำระภาษีต่างๆ จำนวน ๔๙ คน อื่นๆ จำนวน - คน

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยามู

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๐ คน	๕๐ คน			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๓๒ คน	๘๘ คน			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๖๔ คน	๕๑ คน	๕ คน		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔๒ คน	๖๕ คน	๑๓ คน		
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๒ คน	๑๓ คน	๙๐ คน	๑๕ คน	
๖. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒๕ คน	๙๕ คน			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๕๕ คน	๖๐ คน	๕ คน		
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เป็นต้น	๖๑ คน	๓๘ คน	๑๙ คน	๒ คน	

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....
.....