



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..... ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลยายมู

ที่ ปน ๘๑๐๐๑/- .....

วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลยายมู/ปลัด อบต. /หัวหน้าสำนักปลัด

### เรื่องเดิม

องค์การบริหารส่วนตำบลยายมู ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมเพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้บริการประชาชน ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน โดยดำเนินการเปิดช่องทางการรับข้อร้องเรียนตามช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์ดำรงธรรม ณ องค์การบริหารส่วนตำบลยายมู
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๗๓ - ๔๙๑๐๘๑
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ [www.yamu.go.th](http://www.yamu.go.th)
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทาง facebook อบต.ยายมู
๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทาง Line

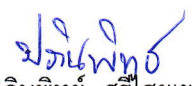
### ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลยายมู จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี ๒๕๖๓ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓) ตามที่แนบมาพร้อมนี้

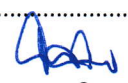
### ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลยายมู เป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ สามารถเข้าถึงประชาชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและขออนุญาตเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สรุปผลการดำเนินงานร้องเรียนต่อไป

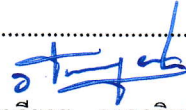
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

  
(นางสาวปิ่นพิทย์ ศรีไสยเพชร)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

  
(นายปัญญา ดิษฐอำไพ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัด.....



(นายวีรกร คงคำหลิน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยามู

ความคิดเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลยามู.....



(นายหามะกอแข็ง เจะมะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยามู

สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการซื้อร้องเรียนทั่วไปและซื้อร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓)

องค์การบริหารส่วนตำบลยาม อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี

ลำดับ	เดือน	จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๒	-	-	-	-
๓	ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-
๔	มกราคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	-	-	-	-
๖	มีนาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
๗	เมษายน ๒๕๖๓	-	-	-	-
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
รวม		-	-	-	-